

Adatvédelmi nyilatkozat

Bevezetés

A Danone tisztában van vele, hogy önnek fontos, miként használják fel személyes adatait, és mi is fontosnak tartjuk személyes adatainak védelmét.

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat azt mutatja be, hogy a Danone S.A. leányvállalataival (a „Danone”) hogyan gyűjti és kezeli az ön személyes adatait. Tájékoztatással szolgál azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat, miért van szükségünk rájuk, és milyen előnye származhat ebből önnek.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van, vagy az önt mint érintettet megillető jogok bármelyikével kapcsolatban szeretne kéréssel fordulni hozzánk, [itt](#) (link a kapcsolatfelvételre) vagy az alábbi elérhetőségeink bármelyikén:

E-mail: SECURITY.EE@danone.com

Postacím: Danone Magyarország Kft., 1394 Budapest, Pf. 377.

Az Adatvédelmi nyilatkozat utolsó frissítése 2018.05.24-én történt.

Főbb alapelveik és az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségvállalásunk

A Danone-nál elköteleztük magunkat az ön személyes adatainak védelme mellett. Igyekszünk biztosítani a birtokunkban lévő valamennyi személyes adat védelmét, személyes adatait felelősségteljesen kezelni és mindenkor átlátható módon eljárni. Bizalma fontos a számunkra. Éppen ezért elköteleztük magunkat a következő alapelvek betartása mellett:

- Ön nem köteles közölni velünk az általunk kért személyes adatokat, ám ha úgy dönt, hogy nem hozza tudomásunkra azokat, elképzelhető, hogy bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nem tudunk biztosítani önnek;
- Adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban rögzített vagy azon konkrét célokra használjuk fel, amelyeket közlünk önnel és/vagy amelyekhez ön hozzájárult;
- Mindenkor a lehető legkevesebb személyes adat begyűjtésére, kezelésére és felhasználására törekszünk;
- Ha mégis begyűjtjük személyes adatait, a későbbiekben igyekszünk biztosítani, hogy azok minél pontosabbak és aktuálisabbak legyenek.
- Ha a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhető megteszünk azok törlése, megsemmisítése, illetve annak érdekében, hogy azokat többé ne lehessen azonosítani.
- Személyes adatait nem osztjuk meg másokkal, nem értékesítjük, nem adjuk bérbe és nem hozzuk mások tudomására a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az általunk gyűjtött személyes adatok az adatgyűjtés célja, valamint az önnek biztosított termék, illetve szolgáltatás függvényében változik.

Általában az alábbi típusú személyes adatokat gyűjthetjük öntől közvetlenül:

- a) Kapcsolattartáshoz szükséges adatok, például név, e-mail cím, postai cím;
- b) Fiókba történő bejelentkezéshez szükséges adatok, például felhasználói azonosító, e-mail felhasználónév és jelszó. Erre ahhoz van szükség, hogy valamelyik internetes közösségünkben felhasználói fiókot hozhassunk létre az ön számára;
- c) Az ügyfélszolgálati telefonvonalon folytatott beszélgetéseink adatai;
- d) Amennyiben nálunk szeretne dolgozni, további személyes adatokat is bekérünk öntől, így például korábbi munkahelyeivel, tanulmányaival és referenciáival kapcsolatban.

Miért gyűjtjük és mire használjuk fel személyes adatait?

Személyes adatait azzal a céllal gyűjtjük, hogy a lehető legjobb online élményt nyújthassuk önnek, valamint hogy minőségi ügyfélszolgálattal állhassunk rendelkezésére. Személyes adatait különösen azzal a céllal gyűjthetjük, őrizhetjük, használhatjuk és hozhatjuk mások tudomására, hogy:

- a) feldolgozzuk megkereséseit és válaszoljunk önnek vagy felvegyük önnel a kapcsolatot azért, hogy válaszolhassunk kérdéseire és/vagy kéréseire;
- b) információkat közöljünk önnel és kezeljük hírlevelünkre vagy egyéb kommunikációs eszközeinkre történt regisztrációját és/vagy feliratkozását;
- c) kezeljük a vetélkedőinkben, nyereményjátékainkban vagy promóciós kampányainkban való részvételével, illetve a kéréseivel kapcsolatos mindennapi üzleti feladatokat;
- d) ellenőrizzük azok személyazonosságát, akik telefonon, elektronikus csatornán keresztül vagy más úton felveszik velünk a kapcsolatot;

Személyes adataira jogszabályi kötelelességeink teljesítéséhez, valamint az önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk miatt is szükségünk lehet.

Amennyiben a fenti célból vagy bármely egyéb célból begyűjtjük és felhasználjuk személyes adatait, arról az adatgyűjtés időpontjában vagy azt megelőzően tájékoztatjuk.

Ahol szükséges, hozzájárulást is kérünk öntől személyes adatai kezeléséhez. Amennyiben korábban hozzájárult személyes adatai kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az önt megillető jogok

Személyes adatai Danone általi kezelése esetén önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja. Az alábbiakban felsoroljuk ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az ön számára. Jogait az alábbi e-mail címen: SECURITY.EE@danone.com gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni. Megértjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: SECURITY.EE@danone.com.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak. Ugyanakkor ez a jog csak abban az esetben él, ha

- a) az adatkezelés az ön hozzájárulásával történik;
- b) az adatkezelésre a szerződés teljesítése érdekében kerül sor;
- c) az adatkezelés automatikus eszközökkel történik.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: SECURITY.EE@danone.com.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai direkt marketing célból történő kezelése ellen; vagy
- d) tiltakozik az ellen, hogy személyes adatait a Danone jogos érdekei (pl. a honlapjainkon szerzhető felhasználói élmény általános javítása) miatt kezeljük;
- e) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- f) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: SECURITY.EE@danone.com, mi pedig

minden elvárható intézkedést megteszünk azért, hogy kérésének a jogszabályi követelményeknek megfelelően eleget tegyünk.

Ha a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség, és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhetőt megteszünk azok törlése, megsemmisítése, illetve annak érdekében, hogy azokat többé ne lehessen azonosítani.

Promóciónk esetében a megadott adatokat 6 hónapig őrizzük, majd automatikusan töröljük azokat, kivételt képeznek ez alól azon nyertesek, akiknek adatait a hatályos adó-jogszabályok miatt 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szükségünk azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttük azokat, ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: SECURITY.EE@danone.com, mi pedig minden elvárható intézkedést megteszünk azért, hogy kérésének a jogszabályi követelményeknek megfelelően eleget tegyünk.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeink bármelyikén:

E-mail: SECURITY.EE@danone.com

Postacím: Danone Magyarország Kft., 1394 Budapest, Pf. 377.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga

Önt az a jog is megilleti, hogy az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál közvetlenül panaszt tegyen.

Hogyan óvjuk személyes adatait?

Tudjuk, hogy személyes adatainak biztonsága fontos önnek, és mindent megteszünk azért, hogy megakadályozzuk az azokkal való visszaélést, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok elvesztését, módosítását, valamint azt, hogy azok más felek tudomására jussanak. Személyes adatai megóvása érdekében különböző biztonsági intézkedéseket vezetünk be, például a hozzáférési jogosultság ellenőrzését, tűzfalakat és biztonsági szervereket, valamint a személyes adatok titkosítását.

Személyes adatok megosztása

Amennyiben személyes adatait kapcsolt vállalkozásainkkal vagy más szervezetekkel is megosztjuk, meggyőződünk afelől, hogy az adott szervezetek velünk egyezően vagy hozzánk hasonlóan biztosítsák személyes adatai védelmét, és tartásuk be a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Személyes adatait nem osztjuk meg másokkal, nem értékesítjük, nem adjuk bérbe és nem hozzuk mások tudomására a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ugyanakkor a jogszabályok és/vagy állami hatóságok az adatok átadására kötelezhetnek bennünket.

Személyes adatait az alábbi harmadik felekkel és az alábbi célokból oszthatjuk meg:

A harmadik felek kategóriája:	Az adatok típusa:	Célok:
Young and Rubicam Budapest Kft.	Név, e-mail cím, személyes azonosító token, AP kód, a vásárlás helye, a vásárolt termék, a vásárlás ideje. Esetleges nyereség ténye.	A fogyasztók számára szervezett nyereményjátékban a játékosok részvételéhez, azonosításához szükséges regisztrációs adatok gyűjtése. Mint a promóció lebonyolításáért felelős szervezet, hozzáférés a fogyasztók által megadott adatokhoz, kifejezett fogyasztói kérésre változtatás eszközölése a feltöltött adatokban (például rosszul bevitt AP kód javítás kérés).
eClick Apps Kft.	Név, e-mail cím, személyes azonosító Token, AP kód, a vásárlás időpontja, jelszó MD5 hashelve, timestamp, vásárlás helye, ideje, termék.	A promóció működéséhez elengedhetlen felhasználói adatok mentése, adatbázis fenntartása a promóció időszakában.
Aldeacom Kft.	Név, e-mail cím, személyes azonosító token, AP kód. Esetleges nyereség ténye, nyertes lakcíme.	A regisztrált játékosok közül a sorsolás lebonyolítása, nyertesek értesítése.

Centrál Média Kft.	Név, lakcím/kézbesítési cím: irányítószám, város, közterület, neve, típusa, házsám, emelet, ajtó/, e-mail, telefonszám	A nyertes játékosok számára a nyeremények biztosítása.
--------------------	--	--

Adatok határon túlra történő továbbítása

A személyes adatok kezelése kizárólag az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén történik.

Websütik és más technológiák

Websütik (cookies) és más technológiák alkalmazásával is gyűjthetünk önről személyes adatokat, például amikor meglátogatja a honlapunkat vagy harmadik felek honlapját, megtekinti online ajánlatainkat vagy Danone/harmadik fél mobil alkalmazást használ. Az így gyűjtött adatok közé tartozhat:

- a) az ön eszközén futó böngészővel, illetve operációs rendszerrel kapcsolatos információ;
- b) az ön által használt eszköz IP címe;
- c) az ön által megtekintett honlapjainkra vonatkozó információ;
- d) az, hogy mely linkekre kattint rá, miközben a szolgáltatásainkkal kommunikál.

Bővebb információ t az alábbi linken talál (link cookie policy).

Helyi jogszabályok adatvédelmi vonatkozásai

Az Általános Adatvédelmi Rendelet minden EU tagállamra egyformán vonatkozik, azonban a helyi adatvédelmi törvények a Rendeletben foglaltaknál szigorúbb követelményeket is támaszthatnak, vagy olyan információt is tartalmazhatnak, amely csak helyi szinten releváns. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy miként kötelezi el magát országa helyi adatvédelmi jogszabályainak betartása mellett. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Hol érhet el bennünket?

Amennyiben bármilyen kérdése, megjegyzése vagy panasza adódna akár jelen Adatvédelmi nyilatkozatunkkal, akár személyes adatai kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az elérhetőségek oldalunkon [oldalunkon](#)(link a kapcsolatfelvételle) vagy az alábbi elérhetőségeink bármelyikén:
E-mail: SECURITY.EE@danone.com
Postacím: Danone Magyarország Kft., 1394 Budapest, Pf. 377.